

"2022 Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerds, Capital del Estado de México"

**ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO**

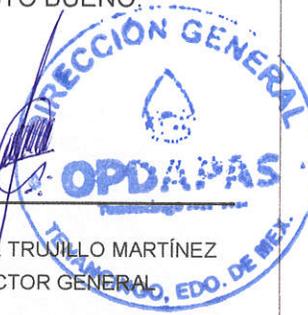
**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO	X
Emisión de estado de cuenta.					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en proporcionar información al particular referente al saldo de su servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					
FUNDAMENTO LEGAL:		.Artículo 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Estado de cuenta (liquidación).		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 días naturales.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
		x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario tenga adeudo de varios bimestres..			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					

<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua.</li> </ul>		Si	No aplica	Artículo 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua.</li> </ul>		Si	No aplica.	Artículo 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua.</li> </ul>		Si.	No aplica.	Artículo 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	Inmediata.						
<b>COSTO:</b>	Gratuito		No aplica.				
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica.						
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	No aplica.						
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
O.P.D.A.P.A.S. TENANCINGO				Dirección finanzas.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ING. FELIPE TRUJILLO MARTÍNEZ			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Carlos Estrada esquina 5 de mayo		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	200
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tenancingo	
<b>C.P.:</b>	52400	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs. Y sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXT.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:(26)</b>	
01 714	1422489	108	No aplica	<a href="mailto:opdapastenancingo@hotmail.com">opdapastenancingo@hotmail.com</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)</b>					
<b>OFICINA:</b>		No aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica	
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXT.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	N/A	N/A	No aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Se puede consultar de manera telefónica?			
<b>RESPUESTA:</b>		Si. Pero deben tener bien presente el número de contrato, o el nombre del propietario de la toma de agua.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿En dónde me pueden dar el estado de cuenta de mi toma de agua?			
<b>RESPUESTA:</b>		En la ventanilla de atención a usuarios en las oficinas del organismo, calle Carlos Estrada Esquina 5 de Mayo N° 200, colonia Centro, Tenancingo, Estado de México.			

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Tengo que pagar la cantidad señalada en el estado de cuenta en una sola exhibición?	
<b>RESPUESTA:</b>	No, se podrá hacer un convenio de pago solo con la autorización de la dirección de finanzas y bajo los términos que esta disponga.	
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>		
<b>No aplica.</b>		
<p style="text-align: center;">ELABORÓ:</p>  <p>L.A. JOSÉ ROBERTO MIRANDA CARVAJAL DIRECTOR DE FINANZAS</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p>  <p>ING. FELIPE TRUJILLO MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">13/07/2022</p>